

federführendes Amt:	Büro Kreistag
Antragssteller:	Fraktion FDP/B-J-A/BVFO
Datum:	28.10.2020

Beratungsfolge**Termin****Bemerkungen**

Ausschuss für Ländliche Entwicklung und Kreisentwicklung	05.11.2020	
Kreisausschuss	18.11.2020	
Kreistag	25.11.2020	

Betreff:**Kreisliche Bürgerservices einem Benchmarking zu unterziehen****Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung des Landkreises wird beauftragt, den kreislichen Bürgerservice in einem Benchmark-Verfahren mit anderen Landkreisen Brandenburgs zu vergleichen.

Sachdarstellung:

Um die Bearbeitung von Anträgen zu beschleunigen und ungenutzte Potentiale ausfindig zu machen, soll die Arbeit der Bürgerservices zwischen den Landkreisen verglichen werden um Strukturen für die Antragsbearbeitung noch effizienter zu gestalten. Hierbei soll ein Benchmarking zwischen den Kreisen helfen um die Arbeit der Bürgerservices im Oder-Spree besser einschätzen zu können und Verbesserungspotential aufzuzeigen.

gez.

.....
Klaus Losensky
Fraktionsvorsitzender

Hartmut Noppe
Stellv. Fraktionsvorsitzender